**OFICIO CIR.  Nº 001/2020 -  PROCON**

**De:** Procon Municipal de Nova Andradina-MS

        Coordenadora Maria Aparecida dos S. Correia Valdez

**Assunto:** Informação (FAZ)

  O **PROCON Municipal de Nova Andradina/MS**, em consonância com as medidas que vem sendo adotadas no Brasil desde a declaração da **pandemia mundial COVID-19** pela OMS, visando á prevenção do contagio da doença, e atendendo as exigências estabelecidas pelas autoridades competentes nacionais, estaduais e municipais, **INFORMA** a **SUSPENSÃO** dos atendimentos presenciais e de todas as audiências de conciliações marcadas e agendadas, por tempo indeterminado, bem como os prazos dos processos administrativos instaurados no âmbito do PROCON Municipal de Nova Andradina/MS.

**INFORMA** ainda que, apesar do regime excepcional com **equipe e horários reduzidos a partir do dia 23 Março 2020**, mas considerando o objetivo da Política Nacional das Relações de Consumo, de atendimento das necessidades dos consumidores e respeito à sua dignidade, saúde e segurança, durante o período de suspensão de atendimento presencial, os consumidores poderão continuar utilizando os serviços do PROCON Municipal de Nova Andradina/MS em segurança, podendo encaminhar, normalmente, as suas reclamações, solicitações de orientação e duvidas pelos seguintes canais e nos seguintes horários.

         ***De Segunda a Sexta- Feira;***

         ***Das 07:00 as 13:00 horas;***

         ***Atendimento pelos telefones (067) 3441-4325 e 3441-6889, nos horários informados acima;***

         ***Atendimento em tempo integral pelo e-mail***[***procon@pmna.ms.gov.br***](mailto:procon@pmna.ms.gov.br)***;***

         ***Quadro funcionário reduzido, por dispensa de funcionário de alto risco;***

         ***Atendimento pode ser realizado também pelo site***[***www.consumidor.gov.br***](http://www.consumidor.gov.br/)***, no caso de empresas maiores.***

**PEDIDOS DE ABERTURA DE RECLAMAÇÃO**, solicitação de orientações e duvidas serão devidamente recepcionadas, analisadas e tratadas, de acordo com cada caso concreto.

**INFORMA**, por fim que, **TODAS AS AUDIENCIAS DE CONCILIAÇÃO SUSPENSAS** serão realizadas futuramente, sendo os consumidores e fornecedores notificados em tempo oportuno.

Certa de sua atenção e colaboração, aproveito a oportunidade para renovar protestos da mais alta estima e consideração.