



SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS

1

À Secretaria Municipal de Serviços Públicos compete:

- I. Serviços de coleta de lixo domiciliar: matéria orgânica – classificação: restos de alimentos, produtos estragados, papel higiênico, jornais, revistas, embalagens, fraudas descartáveis, vidros e etc., não classificados para coleta de lixo domésticos: lixos recicláveis, entulhos etc, varrição de vias públicas, limpeza geral dos bairros, roçada e limpeza nas unidades públicas.
- II. Serviços de roçadas e limpeza de praças e demais logradouros públicos; poda de e corte radical de árvore; manutenção, conserto e limpeza de boca lobo.
- III. Serviços de Fiscalização de Posturas: água servida; animais e aves; terrenos baldios; uso irregular de calçadas; fiscalização e liberação de eventos diversos; fiscalização de ambulantes em vias públicas.
- IV. Serviços de manutenção e reconstrução de galerias de águas pluviais; manutenção e reconstrução de meio fio; construção de canaletas, faixa elevada, quebra mola e tapa buraco; manutenção e reconstrução de meio fio; confecção de placas de nome de ruas e educativas.
- V. Serviços de manutenção, reparos e consertos de iluminação pública.
- VI. Serviços rurais: manutenção de estrada; manutenção e conserto de ponte, mata burro e linha tubo.
- VII. Nova casa verde: serviços gerais de limpeza urbana e manutenção de estrada rural.

Secretário:	RAPHAEL AUGUSTO PERPÉTUO
Contato:	Telefone: (67) 3441-9102 E-mail: semusp.pmna@hotmail.com Endereço: Rua André Loyer, 997.
Horário de Atendimento:	Segunda à Sexta das 07:00h às 13:00h
Andamento atendimento:	(67) 3441-9102
Manifestação do usuário:	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/NOVAANDRADINA/Manifestacao/RegistrarManifestacao

A Secretaria Municipal de Serviços Públicos tem a seguinte estrutura:

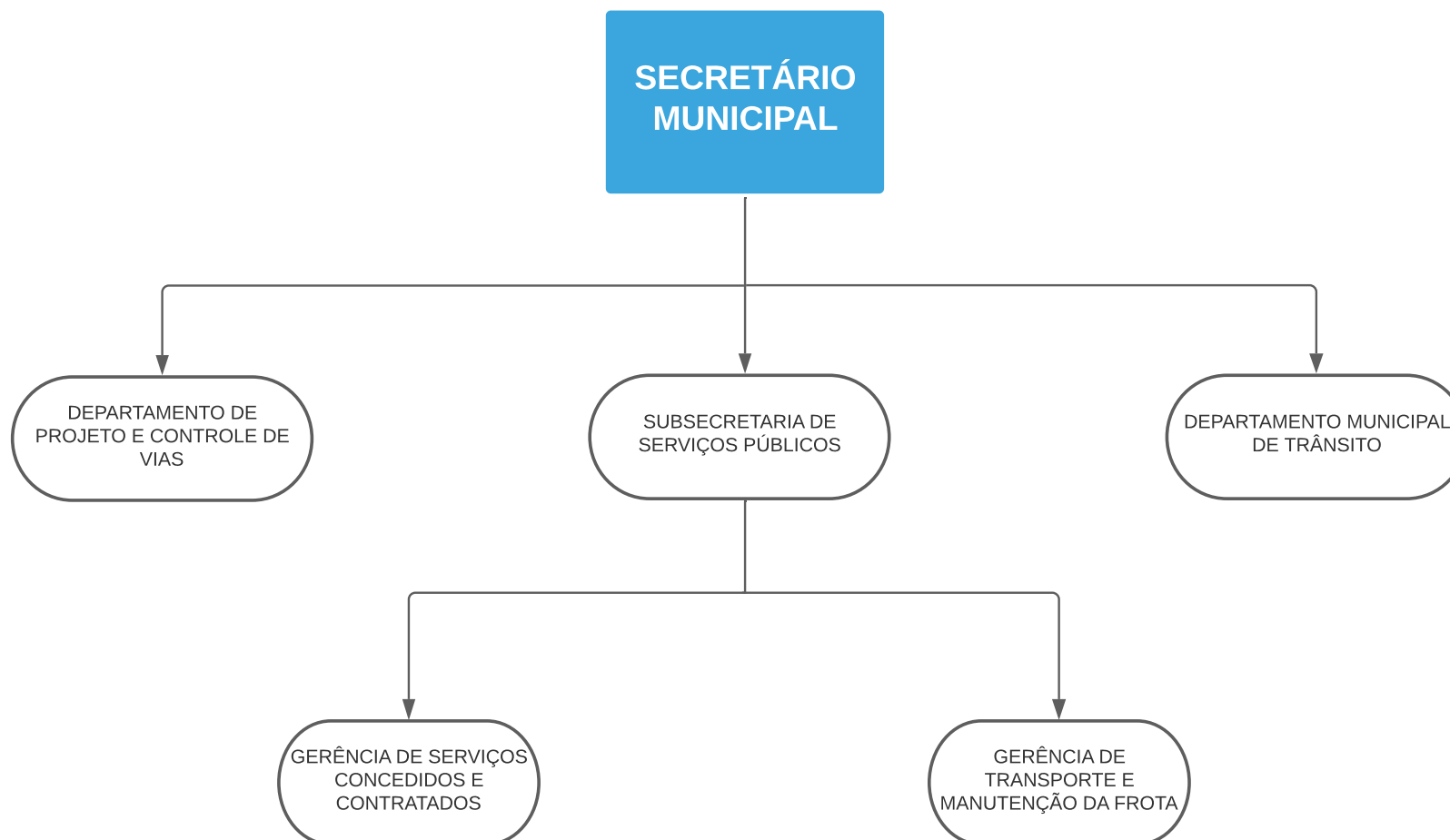
Ouvidoria do Município



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
Estado de Mato Grosso do Sul
Governo Municipal



ESTRUTURA BÁSICA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS





NA SECRETARIA DE MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS
O CIDADÃO PODE ACESSAR SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS:

APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

1. COLETA DE LIXO DOMICILIAR: MATÉRIA ORGÂNICA:

SERVIÇO		COLETA DE LIXO DOMICILIAR: MATÉRIA ORGÂNICA	
Setor	Serviços urbanos		
Responsável	Edson Carlos Lopes (Venceslau)		
Contato	(67) 3441-9102		
Requisitos para o Acesso	Acondicionar o lixo em frente ao domicílio (resto de alimentos, papéis, embalagens e etc.)		
Etapas do Serviço	Não se aplica		
Prazo para a Prestação	Imediato		
Forma de prestação	Dias e Locais da Coleta		
Local para acesso	DIAS DE COLETA		LOCALIDADES DE COLETA
	SEGUNDA A SEXTA		Quadrado Entres As Ruas André Loyer Espírito Santo E Avs. Antônio J. De M. Andrade E Eurico Soares De M. Andrade
	SEGUNDA A SEXTA		Quadrado Entres As Ruas André Loyer E Pastor Júlio E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico Soares De M. Andrade
	SEGUNDA A SEXTA		Quadrado Entre As Ruas Espírito Santos E Antônio Duarte E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico S. De M. Andrade
	SEGUNDA A SEXTA		Quadrado Entre As Ruas Pastor Júlio E Antônio Duarte E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico S. De M. Andrade
	SEGUNDA QUARTA E SEXTA		Argemiro Ortega, Bela Vista, Monte Carlos
	TERÇA, QUINTA E SEXTA		Morada Do Sol, Imperial, Ulisses Pinheiro, Marreco E Paris
	TERÇA, QUINTA E SEXTA		Universitário, Ipanema, Zoonoses
	SEGUNDA, QUARTA E SEXTA		Vila Santo Antônio, Alvorada, Portal Do Parque, Pedro Pedrossian
	SEGUNDA, QUARTA E SEXTA		Oficinas Mecânicas E Tornos
	QUARTA FEIRA		Alice Festa, Club Da Caixa Até O Campestre
	TERÇA E SÁBADO		Distrito De Nova Casa Verde, Posto Gabriele,
	SÁBADO		Jd. Tropical, Polícia Rodoviária, Amidos Yamakaua, Distrito Industrial
	SÁBADO		Av. Antônio Joaquim M. Andrade Entre Av. José Heitor Até O Mercado Abv
	QUARTA FEIRA		Instituto Federal De 15 Em 15 Dias
	DOMINGO		Feira Livre, Flor Do Vale Ii, Avenida Antônio Joaquim Entre Rua Vearní Castro A Av. José Heitor, Cassems, Hospital Regional, Praça Das Águas, Pesqueiro E Chácaras Próximo Pesqueiro, Colégio Agrícola, Sendo Dois Domingos No Mês Ou Três Quando Há Cinco Domingo.
Atendimento prioritário	Não se aplica		
Tempo de espera	Não se aplica		
Consulta de andamento	Não se aplica		
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)			
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao		

Ouvidoria do Município



2. VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS

SERVIÇO	VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Edson Carlos Lopes (Venceslau)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Não se aplica
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	Não se aplica
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

3. LIMPEZA GERAL DOS BAIRROS

SERVIÇO	LIMPEZA GERAL DOS BAIRROS
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Edson Carlos Lopes (Venceslau)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Não se aplica
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	Não se aplica
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



4. ROÇADA E LIMPEZA NAS UNIDADES PÚBLICAS

4

SERVIÇO	ROÇADA E LIMPEZA NAS UNIDADES PÚBLICAS
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Edson Carlos Lopes (Venceslau)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Não se aplica
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	Não se aplica
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

5. ROÇADA E LIMPEZA DE PRAÇAS E DEMAIS LOGRADOUROS PÚBLICOS

SERVIÇO	ROÇADA E LIMPEZA DE PRAÇAS E DEMAIS LOGRADOUROS PÚBLICOS
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Não se aplica
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	Não se aplica
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



6. PODA E CORTE RADICAL DE ARVORES

5

SERVIÇO	PODA E CORTE RADICAL DE ARVORES
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

7. MANUTENÇÃO CONSERTO E LIMPEZA DE BOCA DE LOBO

SERVIÇO	MANUTENÇÃO CONSERTO E LIMPEZA DE BOCA DE LOBO
Setor	Serviços urbanos
Responsável	Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



8. FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA

6

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

9. FISCALIZAÇÃO DE ANIMAIS E AVES

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



10. FISCALIZAÇÃO DE TERRENO BALDIOS

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

11. FISCALIZAÇÃO DE USO IRREGULAR DE CALÇADAS

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



12. FISCALIZAÇÃO E LIBERAÇÃO DE EVENTOS DIVERSOS

8

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

13. FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES EM VIAS PÚBLICAS

SERVIÇO	FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA
Setor	Fiscalização de Posturas
Responsável	Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer)
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação.
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



14. CONFEÇÃO E MANUTENÇÃO DE PLACAS DE TRÂNSITO.

9

SERVIÇO	CONFEÇÃO E MANUTENÇÃO DE PLACAS DE TRÂNSITO
Setor	Diretoria de Trânsito
Responsável	Anilton Ferreira dos Santos
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

15. PODA DE GALHOS DE ÁRVORES EM PLACAS DE SINALIZAÇÃO.

SERVIÇO	PODA DE GALHOS DE ÁRVORES EM PLACAS DE SINALIZAÇÃO
Setor	Diretoria de Trânsito
Responsável	Anilton Ferreira dos Santos
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se Aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



16. TRÂNSITO: PINTURA DE VIAS, FAIXA DE PEDESTRE, FAIXA ELEVADA.

10

SERVIÇO	PINTURA DE VIAS, FAIXA DE PEDESTRE E FAIXA ELEVADA
Setor	Diretoria de Trânsito
Responsável	Anilton Ferreira dos Santos
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Periódico
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

17. TRÂNSITO: PALESTRAS E AÇÕES E EDUCATIVAS.

SERVIÇO	TRÂNSITO: PALESTRAS E AÇÕES E EDUCATIVAS
Setor	Diretoria de Trânsito
Responsável	Kelly Borba
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Agendamento
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Agendamento
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



18. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS.

11

SERVIÇO	MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS
Setor	Diretoria de Projeto e Controle de Vias
Responsável	Leonardo Peres Bressan
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

19. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO.

SERVIÇO	MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO
Setor	Diretoria de Projeto e Controle de Vias
Responsável	Leonardo Peres Bressan
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



20. CONSTRUÇÃO DE CANALETAS, FAIXA ELEVADA, QUEBRA MOLA E TAPA BURACO.

12

SERVIÇO	CONSTRUÇÃO DE CANALETAS, FAIXA ELEVADA, QUEBRA MOLA E TAPA BURACO
Setor	Diretoria de Projeto e Controle de Vias
Responsável	Leonardo Peres Bressan
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

21. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO.

SERVIÇO	MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO
Setor	Diretoria de Projeto e Controle de Vias
Responsável	Leonardo Peres Bressan
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



22. CONFEÇÃO DE PLACAS DE NOME DE RUAS E EDUCATIVAS.

13

SERVIÇO	CONFEÇÃO DE PLACAS DE NOME DE RUAS E EDUCATIVAS.
Setor	Diretoria de Projeto e Controle de Vias
Responsável	Leonardo Peres Bressan
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

23. MANUTENÇÃO, REPAROS E CONSERTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

SERVIÇO	MANUTENÇÃO, REPAROS E CONSERTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA
Setor	Departamento de Iluminação Pública
Responsável	José Roberto Budóia e Gilberto dos Santos
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação.
Etapas do Serviço	1. Um servidor eletricista confere se a iluminação está com defeito e classifica o problema. 2. O servidor eletricista emite ordem de serviço para a empresa responsável pelo serviço. 3. A empresa executa o reparo. 4. O servidor eletricista confere se a iluminação foi restabelecida.
Prazo para a Prestação	Até 07 dias após a emissão da ordem de serviço.
Forma de prestação	Execução de Serviço Terceirizado.
Local para acesso	0800 6478746 (Disk Iluminação – Ligação Gratuita) Basta ligar e falar o endereço.
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



24. MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL.

14

SERVIÇO	MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL
Setor	Departamento de Serviços Rurais
Responsável	Oscar Godoy ou Wilson Clementino
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

25. MANUTENÇÃO E CONserto DE PONTE, MATA BURRO E LINHA TUBO.

SERVIÇO	MANUTENÇÃO E CONserto DE PONTE, MATA BURRO E LINHA TUBO
Setor	Departamento de Serviços Rurais
Responsável	Oscar Godoy ou Wilson Clementino
Contato	(67) 3441-9102
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-9102
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



26. NOVA CASA VERDE: LIMPEZA URBANA, MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL.

15

SERVIÇO	NOVA CASA VERDE: LIMPEZA URBANA E MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL
Setor	Departamento de Serviços de Nova Casa Verde
Responsável	Gabriel Guillen Moro
Contato	(67) 3499-1002
Requisitos para o Acesso	Periódico ou Mediante Solicitação
Etapas do Serviço	Não se aplica
Prazo para a Prestação	Não se aplica
Forma de prestação	Não se aplica
Local para acesso	Não se aplica
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Não se aplica
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3499-1002
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao