



SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

1

À Secretaria Municipal de Infraestrutura compete:

- I. Aprovação de Projetos;
- II. Alvará de Construção ou Regularização;
- III. Renovação de Alvará de Construção ou Regularização;
- IV. Habite-se;
- V. Aprovação de Projeto de Obras em Geral;
- VI. Aprovação de Desmembramento;
- VII. Aprovação de Remembramento;
- VIII. Aprovação de Loteamento;
- IX. Certidão de Urbanização;
- X. Certidão de Conformidade;
- XI. Alvará de Demolição;

Secretário:	Moammar Muhammad El Abed
Contato:	Telefone: (67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 E-mail: seminfra@pmna.ms.gov.br ; infraestrutura@pmna.ms.gov.br Endereço: Av. Antônio Joaquim de Moura Andrade, 541 – Paço Municipal.
Horário de Atendimento:	Segunda à Sexta das 07:00h às 13:00h
Andamento atendimento:	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110
Manifestação do usuário:	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/NOVAANDRADINA/Manifestacao/RegistrarManifestacao

A Secretaria Municipal de Infraestrutura tem a seguinte estrutura:

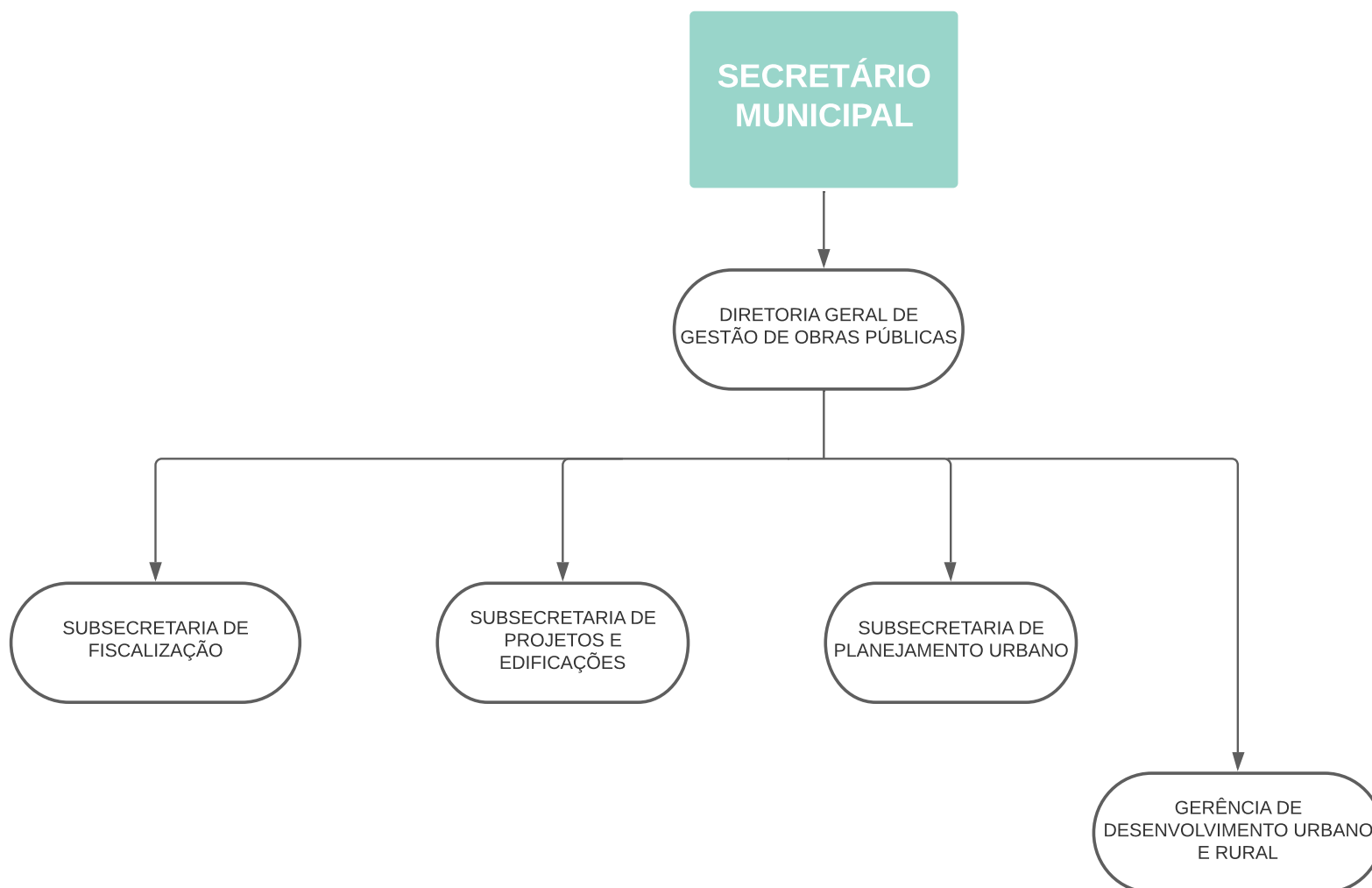
Ouvidoria do Município



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
Estado de Mato Grosso do Sul
Governo Municipal



ESTRUTURA BÁSICA
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA





NA SECRETARIA DE MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA
O CIDADÃO PODE ACESSAR SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS:

2

APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

1. APROVAÇÃO DE PROJETOS:

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE PROJETOS
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações
Responsável	Jonathan e Leda
Descrição	APROVAÇÃO DE PROJETOS, Alvará, Regularização, Habite-se, Desmembramento, Remembramento, Loteamento, Alvará de demolição, Renovação de Alvará, Certidão de Conformidade e Certidão de Urbanização.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	Documentação exigida para alvará, desmembramento, remembramento, regularização e loteamento. 1- Requerimento 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7- BIC Documentação exigida para renovação de alvará: 1- Requerimento 2- Cópia do alvará Documentação exigida para o habite-se: 1- Requerimento 2- Cópia do alvará Documentação exigida para certidão de conformidade: 1- Requerimento (que conste a atividade pretendida) 2- Cópia da Matrícula atualizada Documentação exigida para certidão de urbanização: 1- Requerimento 2- Matrícula atualizada Documentação exigida para alvará de demolição: 1- Requerimento (que conste a área a ser demolida) 2- Matrícula atualizada <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Alvará: até 30 dias para análise Regularização e habite-se: até 15 dias
Forma de prestação	Presencial

Ouvidoria do Município



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA

Estado de Mato Grosso do Sul

Ouvidoria do Município



Acesso à
Informação
Municipal

Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Tempo de espera	Ordem de chegada.
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

3

Ouvidoria do Município

FONE: (67) 3441-1250 – **RAMAL:** 5054 – **EMAIL:** ouvidoria@pmna.ms.gov.br **SITE:** <http://sic.pmna.ms.gov.br/ouvidoria>

AV. ANTONIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, 541 - Nova Andradina – MS

CEP: 79750-000



2. ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO

4

SERVIÇO		ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações	
Responsável	Jonathan e Leda	
Descrição	Documento emitido atestando que o projeto de construção, reforma ou demolição está atendendo a legislação vigente e que existe um responsável técnico pela execução da obra, autorizando assim o início da execução de uma obra. Ele garante que a obra foi aprovada pelas autoridades técnicas do município quanto as questões urbanísticas legais, define um prazo e quem será o responsável por construir atendendo as questões de saúde, segurança e meio ambiente. A sua ausência pode resultar em multa e embargo da obra.	
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070	
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente. 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7- BIC Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.	
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal	
Prazo para a Prestação	Até 30 dias para análise	
Forma de prestação	Presencial	
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal	
Taxa	Não se aplica	
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)	
Tempo de espera	Não se aplica	
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070	
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)		
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao	



3. RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO

5

SERVIÇO		RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações	
Responsável	Jonathan e Leda	
Descrição	Todo alvará tem um prazo de validade. Se a obra não for concluída neste prazo, o responsável técnico e o proprietário do terreno precisam solicitar a renovação antes do vencimento. A obra só é considerada concluída quando um Certificado de Conclusão (conhecido como Habite-se) é emitido.	
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070	
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento 2- Cópia do alvará CPF- contratante (cópia)	
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal	
Prazo para a Prestação	Até 30 dias para análise	
Forma de prestação	Presencial	
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal	
Taxa	Não se aplica.	
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)	
Tempo de espera	Não se aplica	
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070	
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denuncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)		
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao	



4. HABITE-SE

6

SERVIÇO	HABITE-SE
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações
Responsável	Jonathan e Leda
Descrição	Documento emitido que garante que a construção seguiu corretamente tudo o que estava previsto no projeto aprovado e em eventuais substituições aprovadas pelos órgãos responsáveis, e que cumpriu a legislação que regula o uso e ocupação do solo urbano, respeitando os parâmetros legais quanto à área de construção e ocupação do terreno, além de outros parâmetros exigidos em legislação específica.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento 2- Cópia do alvará
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Até 15 dias para análise
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
Estado de Mato Grosso do Sul
Ouvidoria do Município



Acesso à
Informação
Municipal

5. APROVAÇÃO DE PROJETOS DE OBRAS EM GERAL

7

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE PROJETOS DE OBRAS EM GERAL
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações
Responsável	Jonathan e Leda
Descrição	Autorização prévia da Prefeitura e de outros órgãos competentes para dar início a reformas, novas construções, dividir ou unificar lotes. Sem a aprovação do projeto na Prefeitura, a obra poderá sofrer fiscalização. A sanção para estes casos é multa, paralisação da obra ou embargo até a regularização da situação junto aos órgãos competentes.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente. 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7- BIC <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se Aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao

Ouvidoria do Município

FONE: (67) 3441-1250 – RAMAL: 5054 – EMAIL: ouvidoria@pmna.ms.gov.br SITE: <http://sic.pmna.ms.gov.br/ouvidoria>

AV. ANTONIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, 541 - Nova Andradina – MS

CEP: 79750-000



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
Estado de Mato Grosso do Sul
Ouvidoria do Município



Acesso à
Informação
Municipal

6. APROVAÇÃO DE DESMEMBRAMENTO

8

SERVIÇO		APROVAÇÃO DE DESMEMBRAMENTO	
Setor	Subsecretaria de Planejamento Urbano		
Responsável	Jessica		
Descrição	Desmembramento é a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com aproveitamento do sistema viário existente, desde que não implique na abertura de novas vias e logradouros públicos, nem no prolongamento, modificação ou ampliação dos já existentes.		
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070		
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente. 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7- BIC Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.		
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal		
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada		
Forma de prestação	Presencial		
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal		
Taxa	Não se aplica.		
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).		
Tempo de espera	Não se aplica		
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070		
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denuncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)			
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao		

Ouvidoria do Município

FONE: (67) 3441-1250 – RAMAL: 5054 – EMAIL: ouvidoria@pmna.ms.gov.br SITE: <http://sic.pmna.ms.gov.br/ouvidoria>

AV. ANTONIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, 541 - Nova Andradina – MS

CEP: 79750-000



7. APROVAÇÃO DE REMEMBRAMENTO

9

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE REMEMBRAMENTO
Setor	Subsecretaria de Planejamento Urbano
Responsável	Jessica
Descrição	Remembramento é um procedimento administrativo que unifica dois ou mais terrenos vizinhos, para a formação de um novo terreno com o objetivo de torná-lo maior. Quando um terreno é remembrado, ele passa a ser considerado juridicamente um novo imóvel.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente. 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7-BIC <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se Aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



8. APROVAÇÃO DE LOTEAMENTO

10

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE LOTEAMENTO
Setor	Subsecretaria de Planejamento Urbano
Responsável	Jessica
Descrição	Loteamento a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com abertura de novas vias de circulação, de logradouros públicos ou prolongamento, modificação ou ampliação das vias existentes
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente. 2- Memorial descritivo/ laudo técnico 3- CPF- contratante (cópia) 4- ART ou RRT do Profissional 5- Projetos Impressos 6- Matrícula atualizada (cópia) 7-BIC <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



9. CERTIDÃO DE URBANIZAÇÃO

11

SERVIÇO	CERTIDÃO DE URBANIZAÇÃO
Setor	Subsecretaria de Planejamento Urbano
Responsável	Jessica
Descrição	Loteamento a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com abertura de novas vias de circulação, de logradouros públicos ou prolongamento, modificação ou ampliação das vias existentes
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento 2- Matrícula atualizada <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos - prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



10. CERTIDÃO DE CONFORMIDADE

12

SERVIÇO	CERTIDÃO DE CONFORMIDADE
Setor	Subsecretaria de Planejamento Urbano
Responsável	Jessica
Descrição	Emissão de certidão declarando que o local e o tipo de empreendimento ou atividade estão em conformidade com a legislação aplicável ao uso e ocupação do solo.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento (que conste a atividade pretendida) 2- Matrícula atualizada <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se Aplica
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao



11. ALVARÁ DE DEMOLIÇÃO

13

SERVIÇO	ALVARÁ DE DEMOLIÇÃO
Setor	Subsecretaria de Projetos e Edificações
Responsável	Jonathan e Leda
Descrição	Documento que autoriza o requerente a executar a demolição total ou parcial de uma edificação.
Contato	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Requisitos para o Acesso	1- Requerimento (que conste a atividade pretendida) 2- Matrícula atualizada <u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u>
Etapas do Serviço	Protocolo Físico no Paço Municipal
Prazo para a Prestação	Ordem de chegada
Forma de prestação	Presencial
Local para acesso	Protocolo – Paço Municipal
Taxa	Não se aplica.
Atendimento prioritário	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos - prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
Tempo de espera	Não se aplica
Consulta de andamento	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : seminfra.aprovacao@gmail.com - WhatsApp: (67) 98427-8070
Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)	
ONLINE	https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao