



SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS

1

À Secretaria Municipal de Serviços Públicos compete:

- I. Serviços de coleta de lixo domiciliar: matéria orgânica – classificação: restos de alimentos, produtos estragados, papel higiênico, jornais, revistas, embalagens, fraudas descartáveis, vidros e etc., não classificados para coleta de lixos domésticos: lixos recicláveis, entulhos etc, varrição de vias públicas, limpeza geral dos bairros, roçada e limpeza nas unidades públicas.
- II. Serviços de roçadas e limpeza de praças e demais logradouros públicos; poda de e corte radical de árvore; manutenção, conserto e limpeza de boca lobo.
- III. Serviços de Fiscalização de Posturas: água servida; animais e aves; terrenos baldios; uso irregular de calçadas; fiscalização e liberação de eventos diversos; fiscalização de ambulantes em vias públicas.
- IV. Serviços de manutenção e reconstrução de galerias de águas pluviais; manutenção e reconstrução de meio fio; construção de canaletas, faixa elevada, quebra mola e tapa buraco; manutenção e reconstrução de meio fio; confecção de placas de nome de ruas e educativas.
- V. Serviços de manutenção, reparos e consertos de iluminação pública.
- VI. Serviços rurais: manutenção de estrada; manutenção e conserto de ponte, mata burro e linha tubo.
- VII. Nova casa verde: serviços gerais de limpeza urbana e manutenção de estrada rural.

| | |
|---------------------------------|---|
| Secretário: | ROBERTO GINELL |
| Contato: | Telefone: (67) 3441-9102 E-mail: semusp.pmna@hotmail.com Endereço: Rua André Loyer, 997. |
| Horário de Atendimento: | Segunda à Sexta das 07:00h às 13:00h |
| Andamento atendimento: | (67) 3441-9102 |
| Manifestação do usuário: | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/NOVAANDRADINA/Manifestacao/RegistrarManifestacao |

A Secretaria Municipal de Serviços Públicos tem a seguinte estrutura:

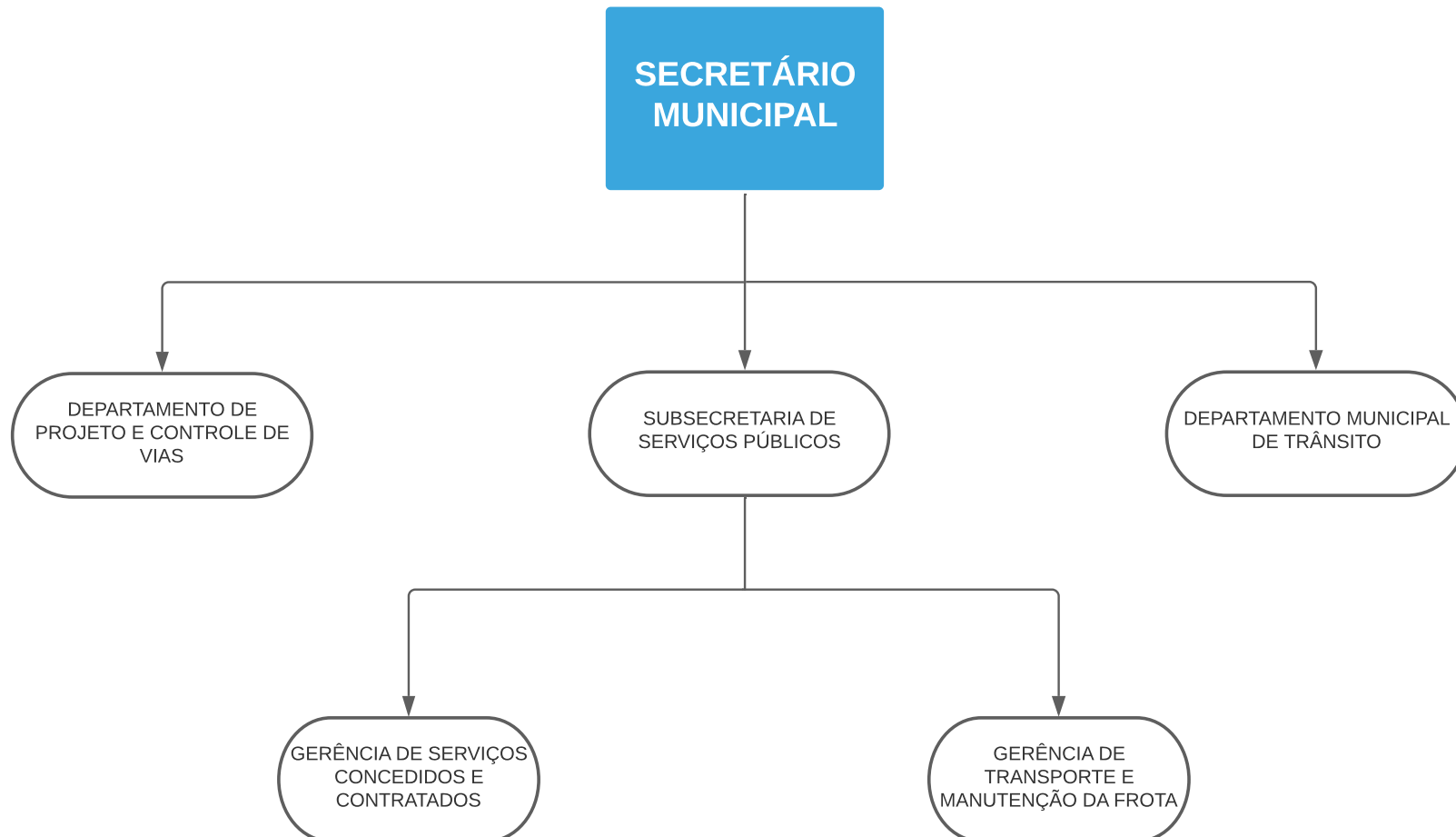
Ouvidoria do Município

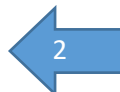


PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA
Estado de Mato Grosso do Sul
Governo Municipal



ESTRUTURA BÁSICA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS





NA SECRETARIA DE MUNICIPAL DE SERVIÇOS PÚBLICOS
O CIDADÃO PODE ACESSAR SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS:

APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

1. COLEXA DE LIXO DOMICILIAR: MATÉRIA ORGÂNICA:

| SERVIÇO | COLETA DE LIXO DOMICILIAR: MATÉRIA ORGÂNICA | |
|--|---|---|
| Setor | Serviços urbanos | |
| Responsável | Edson Carlos Lopes (Venceslau) | |
| Contato | (67) 3441-9102 | |
| Requisitos para o Acesso | Acondicionar o lixo em frente ao domicílio (resto de alimentos, papéis, embalagens e etc.) | |
| Etapas do Serviço | Não se aplica | |
| Prazo para a Prestação | Imediato | |
| Forma de prestação | Dias e Locais da Coleta | |
| Local para acesso | DIAS DE COLETA | LOCALIDADES DE COLETA |
| | SEGUNDA A SEXTA | Quadrado Entres As Ruas André Loyer Espírito Santo E Avs. Antônio J. De M. Andrade E Eurico Soares De M. Andrade |
| | SEGUNDA A SEXTA | Quadrado Entres As Ruas André Loyer E Pastor Júlio E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico Soares De M. Andrade |
| | SEGUNDA A SEXTA | Quadrado Entre As Ruas Espírito Santos E Antônio Duarte E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico S. De M. Andrade |
| | SEGUNDA A SEXTA | Quadrado Entre As Ruas Pastor Júlio E Antônio Duarte E Avs. Antônio J. De M. Andrade / Eurico S. De M. Andrade |
| | SEGUNDA QUARTA E SEXTA | Argemiro Ortega, Bela Vista, Monte Carlos |
| | TERÇA, QUINTA E SEXTA | Morada Do Sol, Imperial, Ulisses Pinheiro, Marreco E Paris |
| | TERÇA, QUINTA E SEXTA | Universitário, Ipanema, Zoonoses |
| | SEGUNDA, QUARTA E SEXTA | Vila Santo Antônio, Alvorada, Portal Do Parque, Pedro Pedrossian |
| | SEGUNDA, QUARTA E SEXTA | Oficinas Mecânicas E Tornos |
| | QUARTA FEIRA | Alice Festa, Club Da Caixa Até O Campestre |
| | TERÇA E SÁBADO | Distrito De Nova Casa Verde, Posto Gabriele, |
| | SÁBADO | Jd. Tropical, Polícia Rodoviária, Amidos Yamakaua, Distrito Industrial |
| | SÁBADO | Av. Antônio Joaquim M. Andrade Entre Av. José Heitor Até O Mercado Abv |
| | QUARTA FEIRA | Instituto Federal De 15 Em 15 Dias |
| DOMINGO | Feira Livre, Flor Do Vale Ii, Avenida Antônio Joaquim Entre Rua Vearní Castro A Av. José Heitor, Cassems, Hospital Regional, Praça Das Águas, Pesqueiro E Chácaras Próximo Pesqueiro, Colégio Agrícola, Sendo Dois Domingos No Mês Ou Três Quando Há Cinco Domingo. | |
| Atendimento prioritário | Não se aplica | |
| Tempo de espera | Não se aplica | |
| Consulta de andamento | Não se aplica | |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao | |

Ouvidoria do Município



2. VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS

| SERVIÇO | VARRIÇÃO DE VIAS PÚBLICAS |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Edson Carlos Lopes (Venceslau) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Não se aplica |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | Não se aplica |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |

3. LIMPEZA GERAL DOS BAIRROS

| SERVIÇO | LIMPEZA GERAL DOS BAIRROS |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Edson Carlos Lopes (Venceslau) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Não se aplica |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | Não se aplica |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |



4. ROÇADA E LIMPEZA NAS UNIDADES PÚBLICAS

4

| SERVIÇO | ROÇADA E LIMPEZA NAS UNIDADES PÚBLICAS |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Edson Carlos Lopes (Venceslau) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Não se aplica |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | Não se aplica |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

5. ROÇADA E LIMPEZA DE PRAÇAS E DEMAIS LOGRADOUROS PÚBLICOS

| SERVIÇO | ROÇADA E LIMPEZA DE PRAÇAS E DEMAIS LOGRADOUROS PÚBLICOS |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Não se aplica |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | Não se aplica |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



6. PODA E CORTE RADICAL DE ARVORES

5

| SERVIÇO | PODA E CORTE RADICAL DE ARVORES |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |

7. MANUTENÇÃO CONSERTO E LIMPEZA DE BOCA DE LOBO

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO CONSERTO E LIMPEZA DE BOCA DE LOBO |
|---|---|
| Setor | Serviços urbanos |
| Responsável | Francisco Rodrigues da Macena Filho (Macena) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |



8. FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA

6

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|---|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

9. FISCALIZAÇÃO DE ANIMAIS E AVES

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|---|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



10. FISCALIZAÇÃO DE TERRENO BALDIOS

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|---|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

11. FISCALIZAÇÃO DE USO IRREGULAR DE CALÇADAS

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|---|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



12. FISCALIZAÇÃO E LIBERAÇÃO DE EVENTOS DIVERSOS

8

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|--|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017) |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarstrarmanifestacao |

13. FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES EM VIAS PÚBLICAS

| SERVIÇO | FISCALIZAÇÃO DE ÁGUA SERVIDA |
|--|---|
| Setor | Fiscalização de Posturas |
| Responsável | Fiscais de Posturas (Lucas, Sérgio, Deise, Karen e Euquer) |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico ou em até 07 (sete) dias após a solicitação. |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarstrarmanifestacao |



14. CONFEÇÃO E MANUTENÇÃO DE PLACAS DE TRÂNSITO.

9

| SERVIÇO | CONFEÇÃO E MANUTENÇÃO DE PLACAS DE TRÂNSITO |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Trânsito |
| Responsável | Anilton Ferreira dos Santos |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

15. PODA DE GALHOS DE ÁRVORES EM PLACAS DE SINALIZAÇÃO.

| SERVIÇO | PODA DE GALHOS DE ÁRVORES EM PLACAS DE SINALIZAÇÃO |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Trânsito |
| Responsável | Anilton Ferreira dos Santos |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



16. TRÂNSITO: PINTURA DE VIAS, FAIXA DE PEDESTRE, FAIXA ELEVADA.

10

| SERVIÇO | PINTURA DE VIAS, FAIXA DE PEDESTRE E FAIXA ELEVADA |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Trânsito |
| Responsável | Anilton Ferreira dos Santos |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Periódico |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |

17. TRÂNSITO: PALESTRAS E AÇÕES E EDUCATIVAS.

| SERVIÇO | TRÂNSITO: PALESTRAS E AÇÕES E EDUCATIVAS |
|---|--|
| Setor | Diretoria de Trânsito |
| Responsável | Kelly Borba |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Agendamento |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Agendamento |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017) |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |



18. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS.

11

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE GALERIAS DE ÁGUAS PLUVIAIS |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Projeto e Controle de Vias |
| Responsável | Leonardo Peres Bressan |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifstacao |

19. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO.

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Projeto e Controle de Vias |
| Responsável | Leonardo Peres Bressan |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifstacao |



20. CONSTRUÇÃO DE CANALETAS, FAIXA ELEVADA, QUEBRA MOLA E TAPA BURACO.

12

| SERVIÇO | CONSTRUÇÃO DE CANALETAS, FAIXA ELEVADA, QUEBRA MOLA E TAPA BURACO |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Projeto e Controle de Vias |
| Responsável | Leonardo Peres Bressan |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifstacao |

21. MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO.

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO E RECONSTRUÇÃO DE MEIO FIO |
|---|---|
| Setor | Diretoria de Projeto e Controle de Vias |
| Responsável | Leonardo Peres Bressan |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifstacao |



22. CONFEÇÃO DE PLACAS DE NOME DE RUAS E EDUCATIVAS.

13

| SERVIÇO | CONFEÇÃO DE PLACAS DE NOME DE RUAS E EDUCATIVAS. |
|--|---|
| Setor | Diretoria de Projeto e Controle de Vias |
| Responsável | Leonardo Peres Bressan |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

23. MANUTENÇÃO, REPAROS E CONSERTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA.

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO, REPAROS E CONSERTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA |
|--|--|
| Setor | Departamento de Iluminação Pública |
| Responsável | José Roberto Budóia e Gilberto dos Santos |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação. |
| Etapas do Serviço | <ol style="list-style-type: none">1. Um servidor eletricista confere se a iluminação está com defeito e classifica o problema.2. O servidor eletricista emite ordem de serviço para a empresa responsável pelo serviço.3. A empresa executa o reparo.4. O servidor eletricista confere se a iluminação foi restabelecida. |
| Prazo para a Prestação | Até 07 dias após a emissão da ordem de serviço. |
| Forma de prestação | Execução de Serviço Terceirizado. |
| Local para acesso | 0800 6478746 (Disk Iluminação – Ligação Gratuita) Basta ligar e falar o endereço. |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017) |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



24. MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL.

14

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL |
|---|---|
| Setor | Departamento de Serviços Rurais |
| Responsável | Oscar Godoy ou Wilson Clementino |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |

25. MANUTENÇÃO E CONserto DE PONTE, MATA BURRO E LINHA TUBO.

| SERVIÇO | MANUTENÇÃO E CONserto DE PONTE, MATA BURRO E LINHA TUBO |
|---|---|
| Setor | Departamento de Serviços Rurais |
| Responsável | Oscar Godoy ou Wilson Clementino |
| Contato | (67) 3441-9102 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3441-9102 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/regarmanifestacao |



26. NOVA CASA VERDE: LIMPEZA URBANA, MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL.

15

| SERVIÇO | NOVA CASA VERDE: LIMPEZA URBANA E MANUTENÇÃO DE ESTRADA RURAL |
|---|---|
| Setor | Departamento de Serviços de Nova Casa Verde |
| Responsável | Gabriel Guillen Moro |
| Contato | (67) 3499-1002 |
| Requisitos para o Acesso | Periódico ou Mediante Solicitação |
| Etapas do Serviço | Não se aplica |
| Prazo para a Prestação | Não se aplica |
| Forma de prestação | Não se aplica |
| Local para acesso | Não se aplica |
| Taxa | Não se aplica |
| Atendimento prioritário | Não se aplica |
| Tempo de espera | Não se aplica |
| Consulta de andamento | (67) 3499-1002 |
| Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão) | |
| ONLINE | https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao |