



## SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

1

<b>À Secretaria Municipal de Infraestrutura compete:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>I. Aprovação de Projetos;</li><li>II. Alvará de Construção ou Regularização;</li><li>III. Renovação de Alvará de Construção ou Regularização;</li><li>IV. Habite-se;</li><li>V. Aprovação de Projeto de Obras em Geral;</li><li>VI. Aprovação de Desmembramento;</li><li>VII. Aprovação de Remembramento;</li><li>VIII. Aprovação de Loteamento;</li><li>IX. Certidão de Urbanização;</li><li>X. Certidão de Conformidade;</li><li>XI. Alvará de Demolição;</li></ul>	
<b>Secretário:</b>	JÚLIO CESAR CASTRO MARQUES
<b>Contato:</b>	Telefone: (67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 E-mail: <a href="mailto:seminfra@pmna.ms.gov.br">seminfra@pmna.ms.gov.br</a> Endereço: Av. Antônio Joaquim de Moura Andrade, 541 – Paço Municipal.
<b>Horário de Atendimento:</b>	Segunda à Sexta das 07:00h às 13:00h
<b>Andamento atendimento:</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110
<b>Manifestação do usuário:</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/NOVAANDRADINA/Manifestacao/RegistrarManifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/MS/NOVAANDRADINA/Manifestacao/RegistrarManifestacao</a>

**A Secretaria Municipal de Infraestrutura tem a seguinte estrutura:**

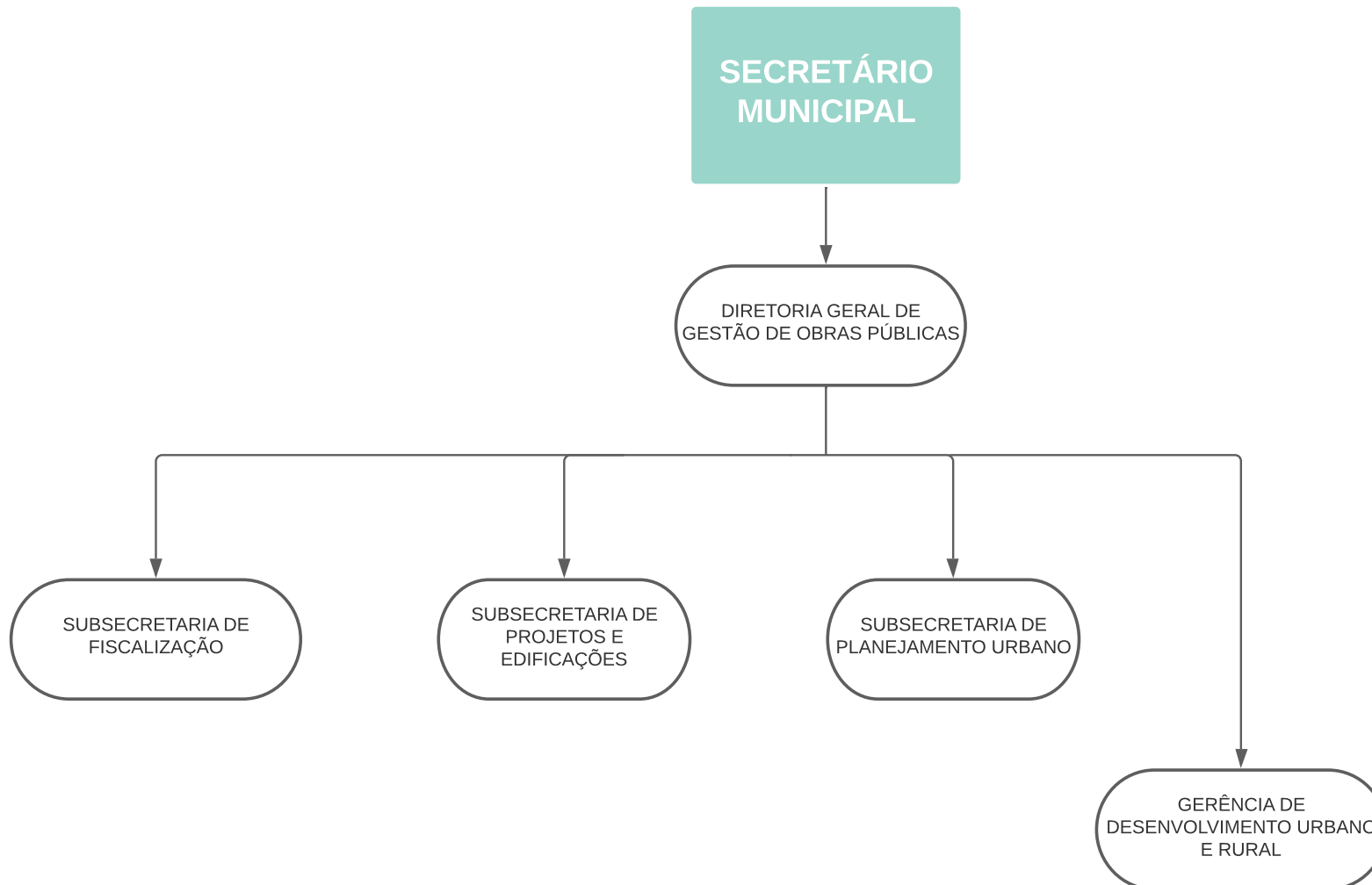
Ouvidoria do Município



**PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA**  
**Estado de Mato Grosso do Sul**  
**Governo Municipal**



**ESTRUTURA BÁSICA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**





NA SECRETARIA DE MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA  
O CIDADÃO PODE ACESSAR SERVIÇOS ABAIXO DESCRITOS:

2

## APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS AO CIDADÃO

### 1. APROVAÇÃO DE PROJETOS:

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE PROJETOS
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	APROVAÇÃO DE PROJETOS, Alvará, Regularização, Habite-se, Desmembramento, Remembramento, Loteamento, Alvará de demolição, Renovação de Alvará, Certidão de Conformidade e Certidão de Urbanização.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<p><b>Documentação exigida para alvará, desmembramento, remembramento, regularização e loteamento.</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7- BIC</li></ol> <p><b>Documentação exigida para renovação de alvará:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento</li><li>2- Cópia do alvará</li></ol> <p><b>Documentação exigida para o habite-se:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento</li><li>2- Cópia do alvará</li></ol> <p><b>Documentação exigida para certidão de conformidade:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento (que conste a atividade pretendida)</li><li>2- Cópia da Matrícula atualizada</li></ol> <p><b>Documentação exigida para certidão de urbanização:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento</li><li>2- Matrícula atualizada</li></ol> <p><b>Documentação exigida para alvará de demolição:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento (que conste a área a ser demolida)</li><li>2- Matrícula atualizada</li></ol> <p><a href="#"><u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u></a></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Alvará: até 30 dias para análise Regularização e habite-se: até 15 dias
<b>Forma de prestação</b>	Presencial

Ouvidoria do Município



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA  
Estado de Mato Grosso do Sul  
Ouvidoria do Município



Acesso à  
Informação  
Municipal

<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. ( Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Tempo de espera</b>	Ordem de chegada.
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seinfra.aprovacao@gmail.com">seinfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>

3

Ouvidoria do Município

FONE: (67) 3441-1250 – RAMAL: 5054 – EMAIL: [ouvidoria@pmna.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@pmna.ms.gov.br) SITE: <http://sic.pmna.ms.gov.br/ouvidoria>

AV. ANTONIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, 541 - Nova Andradina – MS

CEP: 79750-000



## 2. ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO

4

SERVIÇO	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	Documento emitido atestando que o projeto de construção, reforma ou demolição está atendendo a legislação vigente e que existe um responsável técnico pela execução da obra, autorizando assim o início da execução de uma obra. Ele garante que a obra foi aprovada pelas autoridades técnicas do município quanto as questões urbanísticas legais, define um prazo e quem será o responsável por construir atendendo as questões de saúde, segurança e meio ambiente. A sua ausência pode resultar em multa e embargo da obra.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente.</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7- BIC</li></ol> <p><a href="#"><u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u></a></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Até 30 dias para análise
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. ( Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



### 3. RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO

5

SERVIÇO	RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO OU REGULARIZAÇÃO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	Todo alvará tem um prazo de validade. Se a obra não for concluída neste prazo, o responsável técnico e o proprietário do terreno precisam solicitar a renovação antes do vencimento. A obra só é considerada concluída quando um Certificado de Conclusão (conhecido como Habite-se) é emitido.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	1- Requerimento 2- Cópia do alvará CPF- contratante (cópia)
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Até 30 dias para análise
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. ( Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



## 4. HABITE-SE

6

SERVIÇO	HABITE-SE
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	Documento emitido que garante que a construção seguiu corretamente tudo o que estava previsto no projeto aprovado e em eventuais substituições aprovadas pelos órgãos responsáveis, e que cumpriu a legislação que regula o uso e ocupação do solo urbano, respeitando os parâmetros legais quanto à área de construção e ocupação do terreno, além de outros parâmetros exigidos em legislação específica.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	1- Requerimento 2- Cópia do alvará
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Até 15 dias para análise
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



## 5. APROVAÇÃO DE PROJETOS DE OBRAS EM GERAL



SERVIÇO	APROVAÇÃO DE PROJETOS DE OBRAS EM GERAL
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	Autorização prévia da Prefeitura e de outros órgãos competentes para dar início a reformas, novas construções, dividir ou unificar lotes. Sem a aprovação do projeto na Prefeitura, a obra poderá sofrer fiscalização. A sanção para estes casos é multa, paralisação da obra ou embargo até a regularização da situação junto aos órgãos competentes.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente.</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7- BIC</li></ol> <p><i><a href="#">Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</a></i></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se Aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>





## 6. APROVAÇÃO DE DESMEMBRAMENTO

8

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE DESMEMBRAMENTO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Planejamento Urbano
<b>Responsável</b>	Jessica
<b>Descrição</b>	Desmembramento é a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com aproveitamento do sistema viário existente, desde que não implique na abertura de novas vias e logradouros públicos, nem no prolongamento, modificação ou ampliação dos já existentes.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente.</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7- BIC</li></ol> <p><i><a href="#">Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</a></i></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



## 7. APROVAÇÃO DE REMEMBRAMENTO

9

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE REMEMBRAMENTO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Planejamento Urbano
<b>Responsável</b>	Jessica
<b>Descrição</b>	Remembramento é um procedimento administrativo que unifica dois ou mais terrenos vizinhos, para a formação de um novo terreno com o objetivo de torná-lo maior. Quando um terreno é remembrado, ele passa a ser considerado juridicamente um novo imóvel.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente.</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7-BIC</li></ol> <p><u><a href="#">Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</a></u></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se Aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos- prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



## 8. APROVAÇÃO DE LOTEAMENTO

10

SERVIÇO	APROVAÇÃO DE LOTEAMENTO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Planejamento Urbano
<b>Responsável</b>	Jessica
<b>Descrição</b>	Loteamento a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com abertura de novas vias de circulação, de logradouros públicos ou prolongamento, modificação ou ampliação das vias existentes
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Requerimento e modelos anexos a legislação vigente.</li><li>2- Memorial descritivo/ laudo técnico</li><li>3- CPF- contratante (cópia)</li><li>4- ART ou RRT do Profissional</li><li>5- Projetos Impressos</li><li>6- Matrícula atualizada (cópia)</li><li>7-BIC</li></ol> <p><u><a href="#">Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</a></u></p>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registramanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registramanifestacao</a>

## Ouvidoria do Município



## 9. CERTIDÃO DE URBANIZAÇÃO

11

SERVIÇO	CERTIDÃO DE URBANIZAÇÃO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Planejamento Urbano
<b>Responsável</b>	Jessica
<b>Descrição</b>	Loteamento a subdivisão de um imóvel em lotes destinados a edificação, com abertura de novas vias de circulação, de logradouros públicos ou prolongamento, modificação ou ampliação das vias existentes
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	1- Requerimento 2- Matrícula atualizada  <a href="#"><u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u></a>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>



PREFEITURA MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA  
Estado de Mato Grosso do Sul  
Ouvidoria do Município



Acesso à  
Informação  
Municipal

## 10. CERTIDÃO DE CONFORMIDADE

12

SERVIÇO	CERTIDÃO DE CONFORMIDADE
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Planejamento Urbano
<b>Responsável</b>	Jessica
<b>Descrição</b>	Emissão de certidão declarando que o local e o tipo de empreendimento ou atividade estão em conformidade com a legislação aplicável ao uso e ocupação do solo.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	1- Requerimento (que conste a atividade pretendida) 2- Matrícula atualizada  <a href="#"><u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u></a>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se Aplica
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registrarmanifestacao</a>

Ouvidoria do Município

FONE: (67) 3441-1250 – RAMAL: 5054 – EMAIL: [ouvidoria@pmna.ms.gov.br](mailto:ouvidoria@pmna.ms.gov.br) SITE: <http://sic.pmna.ms.gov.br/ouvidoria>

AV. ANTONIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE, 541 - Nova Andradina – MS

CEP: 79750-000



## 11. ALVARÁ DE DEMOLIÇÃO

13

SERVIÇO	ALVARÁ DE DEMOLIÇÃO
<b>Setor</b>	Subsecretaria de Projetos e Edificações
<b>Responsável</b>	Jonathan e Leda
<b>Descrição</b>	Documento que autoriza o requerente a executar a demolição total ou parcial de uma edificação.
<b>Contato</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Requisitos para o Acesso</b>	1- Requerimento (que conste a atividade pretendida) 2- Matrícula atualizada  <a href="#"><u>Lei Complementar em Vigência - Uso e Ocupação do Solo 238/06/2019 e Anexos.</u></a>
<b>Etapas do Serviço</b>	Protocolo Físico no Paço Municipal
<b>Prazo para a Prestação</b>	Ordem de chegada
<b>Forma de prestação</b>	Presencial
<b>Local para acesso</b>	Protocolo – Paço Municipal
<b>Taxa</b>	Não se aplica.
<b>Atendimento prioritário</b>	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidade especiais, a idosos (superior a 80 anos-prioridade especial); Idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Estatuto do Idoso: 13.466/2017).
<b>Tempo de espera</b>	Não se aplica
<b>Consulta de andamento</b>	(67) 3441-1251 – RAMAL: 5110 - E-mail : <a href="mailto:seminfra.aprovacao@gmail.com">seminfra.aprovacao@gmail.com</a> - WhatsApp: (67) 98427-8070
<b>Para demais casos o cidadão poderá entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão)</b>	
<b>ONLINE</b>	<a href="https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registramanifestacao">https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/ms/novaandradina/manifestacao/registramanifestacao</a>